

莫拉克水災—我在災區旗山鎮的七天

莫拉克水災，這場台灣 50 年來最大的災難發生後，我與公司同仁第一時間投入了救災的工作，由於我們公司協助管理的廣聖醫院洗腎室位於災區旗山鎮，而醫院所服務的腎友也多來自災區，為了協助腎友，這段期間大家在災區進進出出東奔西跑，目睹許多人發揮愛心、無私無我地奉獻付出，也體會到社會的溫情與愛，我想將我這一段日子以來親眼所見，告訴大家，也藉此表達對這些默默付出的無名英雄，的感謝與敬佩。

8 月 4 日 星期二

氣象局發佈颱風預告，廣聖醫院洗腎室護理長陳鳳英即一一通知住在山區的腎友提高警覺，並提醒大家一旦接獲撤離通知就必須下山避難。

8 月 6 日 星期四

氣象局發佈莫拉克颱風海上警報，傍晚 18:00 公司負責廣聖醫院業務的洪玉秀專員接獲那瑪夏鄉及桃源鄉衛生所來電，請求協助安置即將下山之透析患者，之後六龜鄉及寶來鄉透析患者也來電請求協助。洪專員於是立即與陳護理長聯絡，並指派技術員郭美連返院做好安置準備，當晚共安置 23 位村民（12 位腎友加 11 位家屬），其中還有 3 位分別為 9 歲、5 歲以及 8 個月的小女嬰。

8 月 7 日 星期五

氣象局發佈陸上颱風警報，當天風很大，但尚未下雨，村民在完成血液透析後發現沒有災情，吵著要返家，為了確保安全，陳護理長費了九牛二虎之力，好說歹說終於說服他們再住一晚。

8 月 8 日 星期六

早上颳起強風，下著小雨，往窗外看河流已非常湍急，原本休假的陳護理長因放心不下現場狀況仍一早到院，並對所有同仁耳提面命交代要提高警覺，同時也繼續聯絡尚未下山的六龜鄉及寶來鄉的腎友，要他們趕快下山，此時六龜鄉部份山區道路已中斷，因此陳護理長趕緊聯絡六龜鄉派出所請求協助，而寶來鄉的腎友也在鄉長的協助下驚險渡橋到院。

下午 15:00，載送腎友回美濃的司機陳福興，回報說水淹及膝，車子已浸水拋錨請求支援，陳護理長獲悉，緊急聯絡 119 救出司機與腎友，並將腎友安全送回廣聖醫院。

下午 16:40，住在溪州的腎友完成透析後堅持返家，工作人員勸說無效，只好再由陳司機用私人轎車載送腎友回溪洲，然而路上又遇上大淹水，車子拋錨，陳司機棄車求援，另安排車輛將腎友送返醫院。

下午 17:00，醫院同仁警覺情況不對，回報主管，主管當下決定提早結束透析，全體緊急撤離返家。

傍晚 18:00，轉眼間河水急速上升，並夾帶著大量土石溢出河堤，此時廣聖醫院門前

的中華路已是汪洋一片，同時夾帶大量的泥沙衝入醫院，電力電信同時中斷。技術員陳美華因協助處理最後一位腎友錯過了撤離時間，與司機周其全一同受困醫院；司機陳福興則因盡責護送腎友回家，也受困於途中，幸遇善心人士收留入屋避難。夜晚一片漆黑，水位又不斷上升，醫院淹水已快達二樓，情勢危急，陳美華技術員表現沈著，她努力安撫腎友及其家屬不安的情緒，並找出庫存食物給腎友食用，同時以手機與洪專員保持聯繫，讓公司主管得以掌握即時狀況。



8月9日 星期日

早上 07:00，陳技術員電話告知水已退，陳護理長帶著食物打算送到醫院給受困的人員，無奈風雨交加，她騎乘機車在路上幾乎被吹倒，而且到處泥濘根本無法通行；另一頭洪專員與莊主任也嘗試進入災區，想了解狀況，但路上不是橋斷就是路封，她急得像熱鍋上的螞蟻，開了兩三小時的車，不知繞行了幾公里，還是找不到可以進去的路。

早上 10:00，受困在醫院內的腎友來電告知又開始淹水了，而且 10 分鐘就淹快一層樓高，在無計可施的情況下，洪專員只好先行返回作為指揮所的潮州鎮人屍診所，共同討論人員撤退及安置事宜。期間公司陳炳昌總經理也不斷電話與我聯繫，指揮現場相關注意事項，並決定週一先將腎友安排到其他院所治療。

下午 14:45，水已稍退，為確知 91 位腎友情況，電請技術員郭美連涉水進入院內取得腎友連絡電話，並由莊主任與洪專員開始著手聯繫，但仍約有 20 幾位腎友失聯。



傍晚 17:30，台 21 線已搶通一線道，此時院方來電告知醫院已斷水斷電，必須將病患全數撤出，當下洪玉秀專員與周其全司機又冒險挺進災區，但災區到處泥濘，殘破不堪，路燈不亮，交通亂成一團，所以二人直到 20:00 才抵達廣聖醫院。醫院內一片漆黑，淤泥處處，由於部份病患不良於行，只能先將 6 位腎友和 8 位家屬撤出到岡山鎮的惠川醫院，同時由莊主任電話聯繫公司負責惠川醫院業務的陳純婷專員，請她先行至惠川醫院做人員安置以及透析準備。

在交通相當困難的情況下，一行人抵達惠川醫院時已是晚上 22:00，所有人滿腳泥巴，且已多日未洗澡。陳專員及陳政錦、劉竹音、羅丞妤等三位護理人員立即安排 6 位腎友進行透析，並趕忙安置家屬，其中一個八個月大的小女嬰將近四天只喝奶茶沒有牛奶喝，而且沒有洗過澡，全身已有濕疹與破皮，但因醫院供應熱水的時間已過，陳專員只好用免洗杯一杯一杯盛裝飲水機的熱水，幫女嬰洗澡並處理傷口，直到清晨 3:30 工作才暫告一段落。



8 月 10 日 星期一

我於一清早天還沒亮時就出發前往災區，其他同仁包括南區經理林肇棟及中區主任王保仁也從各地趕來幫忙。由於美濃通往旗山的旗尾橋已經斷了，我們只能改由下嶺口交流道走台 21 線旗楠公路進入旗山鎮，車子行經溪洲，處處可見翻倒的泡水車和被洪水沖壞的鐵門，好多屋子裡面堆積著厚厚的泥沙，看來殘破凌亂，到了旗山鎮災況更是淒慘，我們每個人都被眼前的景象嚇傻了，由於淤泥堵塞，道路中斷，車子只能停在一公里外，我們只好徒步前進，厚厚的泥濘讓大家舉步維艱，到達廣聖醫院時，洪專員與陳護理長已經先行抵達。

經由國軍弟兄的幫忙，我們在醫院門口清出了一條通道，大家合力將腎友抬下樓來，這次又接出 6 位腎友和 3 位家屬以及 5 位護理之家的住民，並將他們送往惠川醫院安置。





前一天失聯的腎友，除了還有 5 位仍失聯外，另 15 位腎友皆已有妥善安排，其中 9 位經安排或自行前往鎮上其他院所治療，6 位暫住外地子女或親戚家，並已聯繫好透析單位；其餘 71 位腎友，13 位安排至人屍診所，58 位則安排至惠川醫院進行透析。

天空大雨不斷，同仁們紛紛以自有轎車接駁，將當日須進行透析的 35 位腎友，分別接到惠川醫院及人屍診所，大家同心協力，盡力協助病患，以減少腎友的不便。由於須要協助安置的人員有 23 位（12 位腎友及 11 位家屬），經協調獲得惠川醫院余政經院長及陳政宏醫師的協助，終於妥善安置他們在大禮堂，每人並獲分配床位、安排分批洗澡及供應三餐，此外另安裝了一台電視，好讓他們可以隨時掌握最新狀況。

由於現場工作量增加，感謝陳專員的公公郭榮華先生、友人黃金發先生以及姐姐陳君慈小姐主動前來惠川醫院擔任志工，他們熱心的幫忙搬運病患、抬藥水、並協助清潔環境，大大提昇了安置工作的順暢性，適時的給災民伸出援手。



8 月 11 日 星期二

天氣仍然不太穩定，時有大雨也增加救援的困難度，此時我們透過各種管道找尋的 5 位失聯腎友也終於順利聯絡上了，並且為他們做好了透析的安排。

今日，我們持續以接駁的方式將當天須做血液透析的腎友接到惠川醫院及人屍診所，至於已安置在惠川醫院的災民，他們每日所需的各項的民生用品：包括萬用充電器、電話卡、貼身衣物、婦女衛生用品、毛巾、拖鞋、刮鬍刀、牙刷、牙膏……等等，甚至小朋友要的糖果、奶粉、尿布皆請專人登記，並由惠川醫院善心的同事主動認捐或採購回來分

發給災民。

惠川醫院對面社區的住戶也主動送來一些衣服及水果。當日剛從桃源鄉被救出的腎友池秀琴，則由漢神救護車免費從台南空軍基地接到惠川醫院安置，看到所有人都熱心來幫忙，充分發揮大愛的精神，令人內心感動不已。



為讓腎友早日回院透析，我另外安排林肇棟經理前往廣聖醫院瞭解災情，雖然廣聖醫院仍處於斷水斷電、淤泥滿屋的狀況中，但我們仍訂定下週一回院的艱難目標。大家分工合作：我與林肇棟經理負責工程部份，莊素珍主任負責人屍診所方面的事務，陳純婷專員負責惠川醫院方面事務，陳鳳英護理長負責所有腎友間之聯繫；而王保仁主任及洪玉秀專員則負責接駁調度，惠川醫院部份則仍由郭先生們等志工繼續幫忙，一場搶救大作戰於焉開始.....。

8月12日 星期三

前一晚連夜趕回總公司處理囤積的公務至清晨3點，一早上班立即將整個過程向主管報告，並同時以電話掌控現場狀況，腎臟醫學會理事黃尚志醫師也來電關心，並對同仁的表現表示肯定與鼓勵，公司同仁也協助聯絡上慈濟岡山分會的劉師姐與沈師姐到惠川醫院關懷這些受災戶。



旗山鎮也有了大批的國軍弟兄與民間志工團體投入救災工作，不分男女老少，大家都努力幫忙災民清理家園，不在乎滿身的污泥，大家拼命的挖呀！剷呀！就是想快點協助這些受災的居民清理家園。



為了讓腎友避免舟車勞頓早日返院透析，廣聖醫院李嘉惠院長帶領醫院同仁，在國軍弟兄的幫忙下，努力搶修醫院，但現場災情實在太慘重了，是否能趕上進度，大家還是不太有把握。



8月13日 星期四

持續多日每天安排三班腎友透析，再加上有四位護理人員也是受災戶無法出勤，在人力不足的情況下，有多位同仁已連續好幾天工作超過15小時，身心實在已相當疲憊；在惠川醫院擔任志工的郭先生及黃先生(陳專員公公及友人)也累壞了，所以改由陳專員的乾媽陳媿紅及姑姑葉秀琴前來幫忙。

在安置災民的大禮堂裡，電視上不斷播放著災區飽受摧殘的畫面，雖然災民只是輕輕拭去眼角的淚珠，口裡喃喃自語：房子倒了，家沒了——，但是大家都知道他們內心裡의痛楚。每當直昇機救出災民的畫面出現時，腎友和家屬們都睜大眼睛緊盯著電視，好盼望能看到心裡日夜牽掛的家人啊！



惠川醫院安置的腎友與家屬們有很多來自那瑪夏鄉、桃源鄉及寶來鄉，其中地處最遠深山的那瑪夏鄉民生村，電視少有報導，滅村流言不斷，因而那瑪夏鄉腎友與家屬出現不安、傷心、拒食及身體不適之症狀，所以同仁除了要做好分配的工作外，還要安排看診並安撫災民，所幸有慈濟的師兄師姐適時支援協助，生命線的志工也前來幫忙，才使現場的氣氛緩和不少。



8月14日 星期五

廣聖醫院在李院長的帶領下如火如荼的展開復原工作，國軍弟兄也投入了更多的人力，此時電力已恢復，同時地下水也接通了，院內同仁仍努力地清理醫院，然而後棟病房依然沉積著厚厚的淤泥，地下室的水雖已抽乾，但厚達1公尺的淤泥實在清理困難，大家不敢懈怠，繼續努力搶修。



在惠川醫院陳政宏醫師的協助下，高雄縣政府也運來一車賑災物資，此時陳專員從惠川醫院來電告知令人振奮的消息——民生村腎友范宜蓁的先生與二女兒已被救出，正送往佛光山安置。洪專員立即前往接他們到惠川醫院團聚，而我則到救難中心旗山國中載回她守候多日的大女兒。



到了旗山國中，看到現場有很多民眾帶來救援物資，也有非常多的志工主動前來，他們有的載送災民，有的幫忙查詢資料，還有的幫忙分發物資，大家都想盡一份心力。

下午 17:00，洪專員載回腎友范宜蓁的先生與女兒，當他們一家人緊緊擁抱在一起時，現場所有人都為之動容，讓我們深深覺得這幾天的辛苦疲憊一掃而空，所有的努力都是值得的。



8月15日 星期六

今天陸陸續續有更多的腎友家屬被救出，下午高雄縣社會處岡山社服中心李督導也前來惠川醫院，協助處理災民長期安置及兩位小朋友的就學問題，安置現場的氣氛也改善不少。我們也將民眾的愛心物資分發給他們，同時為了讓他們方便外出處理事務以及探望家人，另分發給他們每戶 2,000 元急用金。



另一邊廣聖醫院在大家的努力下主大樓已恢復 70%功能，杏昌公司蔡岳峰經理特別指派南區賴偉文副理與多位同仁，支援我們交通接駁與及現場工作，使得我與同仁可以開始著手整理廣聖醫院洗腎室。

由於洗腎室位於三樓並未受到太大的災害，所以運轉沒有問題，但為確保腎友透析的安全，我要求工程人員慎重檢測每一台洗腎機及 RO 機功能，並考慮到大雨過後水質會較差，也要求工程人員將前置處理的過濾器的濾心由 5μ 改為 1μ ，於確定安全無虞後，並徹底進行兩次消毒以完成透析前的準備。



8月16日 星期日

廣聖醫院院方仍努力在進行修復中，由於發電機在颱風夜已泡水故障，為確保透析安全，在院方協助下我們連夜搶修了發電機，此時自來水公司也接了臨時管恢復供水，一切準備就緒，宣告週一洗腎室得以恢復正常運作。



8月17日 星期一

早上 06:30，洗腎機廠商杏昌公司及 RO 水廠商上盟公司皆已各派遣一名工程師在現場待命，廣聖醫院交通車載來第一批的腎友，門口仍有些泥濘，電梯也還在搶修，大伙小心攙扶著每位腎友上樓，不良於行的腎友則由同仁合力抬上洗腎室，有些腎友因彼此多日不見也都熱情的打招呼，現場不時傳來笑聲，氣氛熱絡，而後面陸陸續續到來的腎友也都順利上機，沒有人為今日的不便抱怨。



而安置在惠川醫院腎友的家屬大多數已經被救出來了，他們分別被安置在佛光山以及岡山教會，大家都平安，現場已經可以聽到有人唱起歌來了，夾雜著小孩的嬉鬧聲此起彼落，這是多麼樂天知命的族群。

水災的這段期間，公司同事發起了募款活動，陳專員也向親友及芳鄰募得約\$50,000，我們將這些款項運用在受災腎友及家屬的照顧上，除了支應他們安置期間三餐及各項日常民生所需外，並提供小額的生活救助金協助他們應急，日後若還有結餘款，我們會平均分配給每戶腎友，以做為他們重建家園的基金。每筆款項的收支皆有專人登錄造冊，並拍照存證以昭公信，務求將大家的善心捐款妥善運用。

旗山鎮的街道越來越乾淨，污泥越來越少，家家戶戶也開始變整潔了，一切都在改善中。這段日子以來，一起奮鬥的同仁們，在困難中堅守崗位，盡心盡力；在壓力下堅持到底，不吝付出，這樣的精神令人感佩；也由於大家的團結合作，我們才得以順利克服這一次老天爺的考驗。



感謝主動前來協助的志工們，您們無私的奉獻，發揮了人溺己溺的精神；也感謝所有默默支持、出錢出力的無名英雄們，您們的付出，讓這個社會充滿了希望；最後要感謝所有八八水災中曾經協助過我們的所有人，您的幫助，讓我們更有力量繼續走下去，由衷地謝謝您！

宏醫實業(股)公司 經理 謝志福